



# 2017年自慢大賞優秀作品



## 【自慢大賞】

- ①2016年度から今に至るまでで、自慢したいことは？
- ②上記を成すために何を意識して頑張りましたか？それによって何を得られましたか？

①1.今年の1月、フロマネでありながら光15件を獲得し、社内1位になったこと。  
2.今年7月の3連休、曙橋店夏祭りを企画し、開催したこと。



②1.フロマネだからこそ頑張りたい、という気持ちでカウンターに入って努力しました。ついつい「フロマネだからカウンターに入る時間がなく数字が獲れない」と言い訳をしてしまいがちですが、コツコツ積み重ねていけば成果に繋がるんだな、と努力をすることの重要性を学びました。

②2.多くのゲストに足を運んでほしい、そして自分自身ももっと違うことに取り組んで成長したいという想いから企画をしました。反省点は山程ありますが、店長から「最初にしては良かった、成功した」というお言葉をいただきました。とにかく「やってみること」に意味があると学びました。結果はどうあれ、やることで随分と達成感があることを感じました。

(2013年入社)

①4月から月に1回はMB通信を発行しています！今9回まで通信発行中です！



②タブレット、新規、MNPなどMBには追う項目がたくさんあります。目の前の1件のために価値提案や価格提案をして成約に至っています。お店として盛り上げたいな、その人の自信に繋がったらいいなと思行なっています。

通信を送ることで、今まで気づかなかった一人ひとりの対応の魅力に気がつくようになりました！

(2015年入社)

①変化を嫌がる自分が自分から変化を求めた。絶対的な信頼できる仲間ができたので自信を持って行動できるようになった。



②常に考えながら仕事をした。だから自然と今自分には何が必要かが見えてきた。

最初の印象だけでその人を判断せず、しっかりその人を知ろうという姿勢で接するようになった。

(2009年入社)

①改めて新しい自分を知ることが出来た

②「〇〇はきっちりしてる割に要領が悪いね」社会人になり、教えていただいたことノートに書き、ひたすら教えていただいた通りに実践していたある日に言われた一言でした。

少なからず普通よりは臨機応変に動け、要領はいい方だと思い込んでいた私は「そんなはずない！」と心の中で反抗していました。

他の先輩方にも聞いてみると、きっちりその型にはまりすぎて、その型からはみ出した時に動揺してしまい、テンパってしまうから型から外れそうになったら自分の型に戻そうとしてしまう癖がある……とのこと。

その時にふと大学時代のアルバイトで、マニュアル本やメニューなどを持ち帰り、家や学校でも必死に覚えていた頃を思い出しました。あの頃要領よく動けていたと思っていたのは、読み込んで様々な場面を想像して大きな土台作っていたからこそ、その土台の上の範囲内で動けていたんだと気づきました。要領がいいのではなく、今までが土台の上で収まる様な場面にしか遭遇してきていなかったことを知りとても恥ずかしい気持ちになりました。

これから働いていてどんなに土台が大きくなって、絶対にいつか土台に乗り切らないようなことを体験すると思います。今は自分のスタイルを崩さず、地道に土台作りに励みます。そしてだんだんと土台が大きくなってきた頃、土台から足を踏み外した時、私がどう動けるか。私自身想像がつかないですが、なにがあるか分からない人生。だからこそわくわくします。そんなわくわくさせてくれる会社に入って本当によかったです。

そういえば余談ですが、私の好きな歌手で「未完成さ！そう僕は！未完成なんだみんな！生きる限り日々努力してその度に学んで七転び八起き 100点じゃないこの僕に100点つけるのはほかでもない僕自身だ」

こんな歌詞があります。今の私にはとても心に響きます。

人によっては失敗談になるかもしれませんが、私にとっては改めて自分自身を知ることが出来たので成功談だとおもっています。

(2017年入社)





# 2017年失敗大賞優秀作品



## 【失敗大賞】

- ①2016年度から今に至るまでで、失敗したこと、やらかしたことは？
- ②上記の失敗から何を学びましたか？学んだ結果今の自分がどうなりましたか？

①昨年の今頃、完全にやる気を失っていました。何をしたいか、どうなりたいたがなく日々業務をしていた気がします。それがなんとなく皆に伝わっていて心配かけてしまった。



②目標ややりたいと思うこと、未来のビジョンがないとやる気って出ないと学びました。いつどういうきっかけで今のモチベーションまで上がったかは具体的にはありませんが、数字が低迷して強化指定代理店になってしまいどうにか建て直したいと思ったこと、後輩が辞めると言い出し止めたいと思ったこと、新しい資格が新設されるので欲しい！と思ったこと、ヘルパー研修の打診を受けやりたいと思ったこと、など、ネガティブ要素もありましたが、ピンときたときに深く考えず取り組もう！と思うことで徐々にモチベーションが上がってきていると思います。今はとにかくヘルパー研修を経て皆に伝えたい、伸ばしたいという想いと、新しい資格にチャレンジしたい想いが強いです。

(2008年入社)

①ついマイナスな言葉を発してしまう子に、同調してしまったこと。そして、そこで自分で自分のモチベーションを下げってしまったこと。

②愚痴が出てくることは仕方ないけど、それに同調してしまったら、お店全体に負のオーラが感染してしまう。すごく嫌な気持ちになったし、相手も同調されたからと言って何も解決に至ってないのだと感じた。「言霊」を意識し、何事もマイナスな意見は控えるように意識した。今まで、上に対しては、しっかりと意見は上げていたつもりでいたが、下の子たちに対しても、同調するのではなく別の考え方を伝えられるよう意識するようになった。

(2012年入社)

