

## スター社員③

### 法人アシスタント課 明石 唯（2009年入社）

#### ★多くの経験から、自らモチベーションをあげることができる人へ成長

2009年から4年間ドコモショップ店頭で接客をした後、法人アシスタントとして営業のアシスタント業務を行いながら、2015年度はリクロス互助会の会長に立候補し、1年間やりきった明石さん。店頭から法人アシスタントへの異動や、今まで携わったことのない互助会長という業務への挑戦。気持ちの変化や、互助会長を通して感じたことについてインタビューしてみました。

Q.ショップ経験を経てから法人アシスタント課への異動。明石さんにとってどんな経験になりましたか？

A.4年間ショップでお仕事をしてきたんですが、実は私の前にスター社員に選ばれた中森さんは、偶然にも異動前（ショップ時代）の最後の教え子だったんです。中森さんのエピソードにある、「先輩からの一言がきっかけになって・・・」って、まさか自分のことだとは気が付きませんでした！今初めて聞いて、ビックリです（笑）中森さんは入社当初、不器用感があったんですが、根性あるから頑張って成長してほしいなって期待していたんです。自分の知識や経験したことは、全て彼女に与えてあげました。そんな彼女が、今ではリーダーですからね！私も誇りに思ってます。もう一人、とてもかわいがった教え子がいるんですけど。二人とも窓口業務以外の裏方作業でも、積極的にやってくれる子に育ったと聞いて、本当に嬉しく思います。こうやって後輩の活躍を聞いたり、成長と一緒に喜ぶのって、メンター（共育担当）の醍醐味だなって思います。もちろん、チームや会社全体でも喜び合える環境があるのも、LiCROSSの良さの一つでもあるんですけどね！

ショップ時代は、いろいろ悩んだり考えたりした4年間でした。自分の立ち位置がわからなくなってしまったり、仕事をやっているというよりも、やらされているなと感じてしまうこともあったり・・・。でもそんな時、ふとした瞬間に、「私だから必要とされているんだ」って感じたことがあったんです。私は昔から、分からないことは人に聞くよりも自ら調べる性分だったんです。「わからないことは調べる！」、これ

私の特技なんですよ（笑）その特技のおかげか、調べたものが自分の知識となるにつれて、そんな私を周りも認めてくれて、頼ってくれて・・・。努力しているつもりはなかったけど、周りに認められたのが何よりも嬉しくて。大勢の中のひとりじゃなくて、「明石」として評価されているって感じたとき、LiCROSSに入って本当に良かったって思いました。よくうちの部長が言うんです。「自分の長所を自覚して伸ばす！」まさにその通りだと思います。その部長に口説かれて、今の部署に移りました。本当は、接客は思う存分経験したので、今度は裏方業務をやりたいなって思って、転職を考えていたんですよ。でも、部長から「それなら是非法人にきて、アシス



タントとして営業のサポートをして欲しい！」って言われて……。次の日には、私の異動について、部長が社長に打診していました（笑）LiCROSS は本当にいろんなところに「ご縁」がころがっている会社ですね。会社と一緒に働く仲間のことは大好きだったので、今の部署に異動して、今も LiCROSS でお仕事を続けられることに感謝しています。

Q.互助会幹事になって、互助会長に立候補したと聞きましたが、やってみたいと思ったきっかけは？



A.そもそもリクロス互助会って、仲間同士の親睦を図るために社員が自主的に結成した会で、今年（H28年）の3月で丸21年の歴史があるんです。毎月社員で積み立てをして、その互助会費を使って、みんなに楽しんでもらえるような行事を企画したり、結婚した仲間にお祝い金を贈呈したりしています。互助会長に立候補したきっかけはというと……。ちょうどその時、同期がプロジェクトチームのリーダーを任されて、他店舗視察に行ったり、メンバーの意見を

まとめたりと、試行錯誤しながらプロジェクトを始めた時期だったんです。同期が、責任ある仕事をやっているっていうことに、すごく刺激を受けたんですね。心動かされたと言うか……。彼女が頑張っているなら、「私も責任ある仕事をやってみたい！」って。本当はこのエピソード、本人には知られたくなかったんですけどね（笑）これを彼女が読んで、また今以上に奮起してくれるといいなって思います。

Q.2015年度に企画した中で、一番印象に残っているイベントは？

A.断然1~2月に企画したイベントですね！3班に分かれて内容を変えてみたんです。某高級ホテルの最上階でランチにランチ、しゃぶしゃぶやカニ食べ放題の信州満腹日帰りバスの旅、1泊2日の温泉旅行。LiCROSSには子供のいるパパやママもいるし、食べることが大好きな人、お酒飲みながらみんなでワイワイするのが大好きな人……。みんなに参加してもらいたいって思って、3つ企画を用意したんです。互助会幹事も3班に分けて、それぞれの企画ごとにリーダーを決めて。リーダー筆頭に幹事が責任をもって担当してくれたので、自分が参加していない企画も安心して送り出せました。私は1泊2日の温泉旅行だったんですけど、何が大変だったって、前日の夜に酒屋さんを2往復して買い出しをしたことです。この企画に参加したメンバーはお酒好きが多いので、準備の段階で何がどれだけ必要なのか、もしかして足りなくなる？なんて思って、前日に焦って追加で買い足したんです。でも……。それら全て行ききのバスで、ほぼ飲みきっちゃったんですけどね（笑）いちご狩りをしたり、滝を見たり、温泉に入ったりと、普段東京ではなかなかできないことができました。当日地面が凍っていて、滑って5~6人転んじゃってました（笑）今思えば、そういうのも含めていい思い出ですね。本当に心も体もリフレッシュできた最高の旅行でした！

Q.2016 年度も互助会幹事になりましたが、去年 1 年経験したうえで、今年はどんなことをやってみたいですか？

A.去年に悔いはないんですよね。互助会長として、しっかりと「やりきった感」はあります。引き続き今年も幹事をやったのは、みんなの大切な時間やお金を預かっている以上、1 分 1 秒でも「参加して良かった！」って思えるような企画を、今年も私の手で計画実行していきたいなって思ったからです。「とりあえず参加しようかな」って乗り気じゃなかった人も、いざ参加してみたら、「実際に参加したらすごい楽しかった！」って思ってもらえたら最高だなって。リクロス互助会っていう 21 年の歴史を、また 1 年、自分の手で積んでいけたら嬉しいです！